



Stadtwerke Kusel

Eine Information für unsere Kunden!

Wissenswertes rund um Strom, Erdgas, Wärme, Wasser und Erdgas als Kraftstoff

Nr. 1, Januar 2009



Die neue Energierechnung

Mit der Umstellung des EDV-Systems zum Jahresbeginn haben die Stadtwerke den Abrechnungsmodus verändert. So erhalten alle Kunden der Stadtwerke Kusel eine neue Kundennummer. Aber auch der Zahlungsmodus ändert sich. Das müssen Sie künftig beachten!

Bei der Endabrechnung für Erdgas, Strom und Wasser gibt es in diesem Jahr wegen einer gleichzeitig stattfindenden EDV-Umstellung einige Änderungen, um deren besondere Beachtung wir Sie an dieser Stelle bitten möchten:

Die abgelesenen Zählerstände werden in diesem Jahr nicht mehr auf den 31. Dezember hochgerechnet. Der abgelesene Wert wird direkt als endgültiger Endstand zum 31.12. auf Ihrer Rechnung erscheinen, woraus sich der Jahresverbrauch berechnet. Damit ergeben sich für 2008 etwas geringere Verbräuche. Das

kommt für die Verbraucher angesichts der kalten Tage zum Jahresende sicher nicht ungelegen. Ein weiterer Vorteil: Sie können künftig den Ablesewert direkt mit dem verwendeten Wert in der Rechnung vergleichen.

Nur noch 11 Abschläge

Außerdem werden die Abschlagszahlungen ab dem neuen Jahr anders berechnet. Anstatt der bisherigen 12 Abschläge wird es nur noch **11 Abschlagszahlungen** geben. Da der fällige Betrag auf weniger Zahlungen aufgeteilt wird, fällt er etwas höher aus. Die 11 Abschläge werden

von Februar bis Dezember angefordert bzw. eingezogen. Nach der Zählerablesung zum kommenden Jahreswechsel erhalten Sie im Januar 2010 nur noch die Schlussrechnung, in der alle gezahlten Abschläge verrechnet sind.

Ein Rechenbeispiel

Würde Ihre Abschlagszahlung nach der bisherigen Berechnung etwa 205 Euro pro Monat betragen, dann erhöht sie sich nach dem neuen Abschlagsmodus auf rund 223 Euro. Dieser Betrag ist jedoch nur 11 mal zu

zahlen, so dass am Ende des Jahres von Ihnen als Energiekunde in der Summe die gleiche Vorauszahlung geleistet wird wie im alten Modus.

Die 12. Abschlagszahlung, die bislang im Januar des Folgejahres fällig war, entfällt. Wenn nun für 2009 eine Überzahlung festgestellt wird, dann erhalten Sie im Januar 2010 eine Gutschrift. Haben Sie für 2009 zu wenig entrichtet, wird der fehlende Betrag im Januar abgebucht bzw. angefordert. Im Februar 2010 ist dann wieder die erste von 11 Abschlagsraten fällig. Und so weiter...

Neue Kundennummer

Durch die EDV-Umstellung ändert sich auch Ihre Kundennummer. Hierfür erhält jeder Kunde Ende Januar 2009 nochmals ein sog. „Begrüßungsschreiben“, in dem die neue Identifikationsnummer mitgeteilt wird. Sie sollte bei Überweisungen oder sonstigem Schriftverkehr stets angegeben werden. Für Fragen stehen wie gewohnt die Mitarbeiterinnen des Kundenservice zur Verfügung. Sie erreichen **Frau Hinkelmann-Reis** unter 0 63 81 / 42 07-21 und **Frau Simon** unter der Durchwahl 22.

Beratungszentrum Kusel

Fragen beantwortet man Ihnen auch im Beratungszentrum in der Fußgängerzone. Damit bieten die Stadtwerke schon seit langem den Kunden auch außerhalb der Öffnungszeiten der Verwaltung einen Beratungsservice an. Insbesondere wird über Möglichkeiten zur Energieeinsparung und zur Heizungsmodernisierung informiert. Aber auch die Erstellung von Energiepässen oder die Tarifberatung wurde gerade in den letzten Monaten verstärkt nachgefragt. Für Kunden, die keinen eigenen Internetzugang haben oder dieses Medium noch nicht nutzen, übernehmen die Berater übrigens auch die **Online-Anmeldung** zu dem günstigeren Gassondervertrag **kuselgas>>direkt<<**. Ein Service, den sonst wohl kaum ein anderer Internetanbieter von Strom oder Gas seinen Kunden offerieren kann. Aufgrund des erhöhten Beratungsbedarfs ist unser Beratungsbüro derzeit auch freitags am Nachmittag geöffnet (siehe oben)!

Sie erreichen uns:
Tel. 0 63 81 / 42 07 - 0, Fax 42 07 - 48

Bereitschaft rund um die Uhr:
Strom, Erdgas, Wasser, Wärme:
0 63 81 / 42 99 93

Herausgeber:

Stadtwerke Kusel GmbH,
Lehnstraße 32, 66869 Kusel,
Geschäftsführer: Friedrich Beck



Beratungszentrum

Besuchen Sie uns auch in unserem **Beratungszentrum** in der Fußgängerzone!

Wir bieten Ihnen:

- Gebäudeenergieberatung
- Heizungsmodernisierung
- Energiepasserstellung
- Tarifberatung
- Infos zum Erdgasfahrzeug

geöffnet: Donnerstag 16 - 18 Uhr
sowie derzeit **Freitag von 14 - 16 Uhr!**

Vier Jahrzehnte!

Gleich zu Jahresbeginn konnte der kaufmännische Leiter der Stadtwerke Kusel, Erich Simon, sein 40-jähriges Dienstjubiläum begehen. Stadtbürgermeister Jochen Hartloff überreichte die vom Ministerpräsidenten unterzeichnete Urkunde.

Am 01.01.1969 trat Erich Simon mit noch nicht ganz 17 Jahren seinen Dienst bei den Stadtwerken an. Mit dem „Wirtschaftseinjährigen“ in der Tasche wurde er direkt mit Aufgaben der Buchhaltung und der Gebührenabrechnung betraut. Während der ersten Jahre bei den Werken legte er die Prüfung zum Bürokaufmann ab. Danach folgten viele Lehrgänge und Fortbildungen, insbesondere im Bereich der Bilanzierung und des Steuerrechtes, aber auch im kommunalen Haushaltsrecht. Bereits 1973 leitete Herr Simon die EDV-Einführung bei den Stadtwerken als ausgebildeter Nixdorf-Administrator. Zwischenzeitlich hat er mehrere EDV-Umstellungen und -modernisierungen fachlich begleitet und zeichnet als kaufmännischer Leiter für die Aufstellung von Bilanz und Jahresabschluss verantwortlich. Im Beisein vieler Aufsichtsrats- und Stadtratsmitglieder, Vertretern der Verbandsgemeinde sowie einiger ehemaliger Kollegen konnte ihm Bürgermeister Jochen Hartloff im Namen der Stadt Kusel seinen Dank ausdrücken und die Verdiensturkunde überreichen. Die Geschäftsführung sowie die Kollegen schlossen sich den Glückwünschen an und überreichten einen Präsentkorb mit Produkten aus der Region.



Glückwünsche von Jochen Hartloff und Friedrich Beck (re.) für Erich Simon (li.) zu seinem 40. Dienstjubiläum

Wir haben für Sie die neue Rechnung „unter die Lupe“ genommen!

Ihre neue Kundennummer finden Sie im „Begrüßungsschreiben“, das Sie idealerweise bitte aufbewahren!

Der Abschlagsbetrag orientiert sich am Verbrauch von Gas, Wasser und Strom im Vorjahr, ist aber nur noch 11 x zu zahlen!

Dieser gesamte Abschlag zum:

1.	01.02.2009
2.	01.03.2009
3.	01.04.2009

Im unteren Teil der 1. Rechnungsseite finden Sie die 11 Abschlagstermine im Jahr 2009!